

Valtuustoaloite tietohallinnon johtaminen, potilasturvallisuus ja laatukustannukset sekä tietohallinnon hankinta

Viime vuosien aikana on Pohtella esiintynyt laajoja tietojärjestelmäongelmia, joista vakavimmat ovat päätyneet Kalevan uutisointiin ja julkiseen keskusteluun asti (viimeisin Kaleva 26.11.2025). Lukuisat pienemmät, mutta yhtä vakavat ongelmat ei ole julkisuuteen nousseet mutta aiheuttavat jatkuvia häiriöitä varsinkin OYS:n toimintaan ja vaarantavat usein potilasturvallisuuden. Myös sosiaalitoimen asiakastietojärjestelmistä raportoidaan jatkuvia häiriötä. Nämä häiriöt ovat jopa katkaisseet etuuskien maksun päiviksi. Epäluotettavat järjestelmät tuottavat potilasturvallisuuden vaarantumisen lisäksi suuria laatukustannuksia toiminnalle sekä aiheuttavat ylimääräistä huolta sekä sosiaalitoimen että terveydenhuollon henkilökunnalle.

Pohteen tietohallinnolla on ollut koko olemassa olonsa ajan suuria vaikeuksia saada Esko potilastietojärjestelmää käyttöön Pohteen perusterveydenhuoltoon (EskoSystems), korvaamaan nyt käytössä olevat Tiedon ja CGI:n järjestelmät. Samoin vaikeuksia on ottaa käyttöön sosiaalitoimeen valittua Saga järjestelmä (Eskosystems/Mediconsult), korvaamaan samoin tällä hetkellä käytössä olevat Tiedon ja CGI:n järjestelmät. Myös erikoissairaanhoidossa käytössä oleva Oberon potilashallintajärjestelmä (CGI) on tarkoitus korvata Eskon potilashallinnolla ja tämänkin projektin läpiviennissä on suuria vaikeuksia. Haasteita on myös taloushallinnon Omni 365 (CGI) järjestelmän käyttöönotossa.

Kaikki yllämainitut projektit ovat vuosikausia myöhässä alkuperäisistä tavoitteista. Nämä myöhästymiset aiheuttavat suuria suunnittelemattomia ja päällekkäisiä kustannuksia nykyisin käytössä olevien mutta poistuviksi tarkoitettujen järjestelmien kanssa.

Tietohallinnon johtaminen

- onko Pohteen tietohallinnon johtaminen riittävän osaavissa käsissä ja onko johtamisjärjestelmä toimiva, miten johtaminen on toteutettu ja jalkautettu tietohallinnon organisaatiossa?
- miten näiden isojen asiakastietojärjestelmäprojektien johtaminen on toteutettu ja onko projektien johtaminen ammattitaitoista?

Potilasturvallisuus ja laatukustannukset

- millä tavalla potilasturvallisuuteen vaikuttaviin poikkeamiin reagoidaan ja mihin toimet raportoidaan?
- millä tavalla epäluotettavien tietojärjestelmien toiminnalle aiheuttamien häiriöiden laatukustannuksia mitataan, miten niitä arvioidaan ja kuinka korjaavat toimet toteutetaan?
- kuka vastaa tietojärjestelmien laadusta? Onko laatupäällikkö nimetty ja kenelle hän raportoi?
- miten seurataan toiminnan käytössä olevien tietojärjestelmien toiminnan laatua, mitä laatumittareita on käytössä ja miten laatu poikkeamiin reagoidaan?
- miten tietojärjestelmien toiminnan laatu on kehittynyt Pohteen aikana, onko laatu parantunut tai heikentynyt?

## Tietohallinnon hankinta

- miten tietojärjestelmien hankinta ja toimittajayhteistyö on organisoitu tietohallinnossa?
- onko hankinta strateginen asia ja onko siihen nimetty vastuuhenkilöä, hankintapäällikkö, tai työryhmää?
- mitä tavoitteita tietojärjestelmien hankinnalle on asetettu (esim säästötavoitteet) ja miten tavoitteiden toteutuminen raportoidaan?

Mika Flöjt

Aluevaltuutettu